



VIKER DATA AB

BREV



GEODOS

2011-11-11

SUPPORTAVTAL FÖR GEODOS / PSION WORKABOUT MX

Vi har levererat Geodos på Psion Workabout MX sedan 1998. Fr.o.m 2008 tillverkas inte längre denna dator. Vi kommer ändå att kunna underhålla och utveckla programvaran GEODOS, samt tillhandahålla service och reparationer på komplett system. Vi har även maskiner i lager för försäljning. Denna service bygger på att vi tecknar supportavtal med Er, våra kunder. Vi står således för följande utfästelse:

1. Fria uppgraderingar från vår hemsida i obegränsad omfattning.
2. ”24 timmars garanti”, som innebär att vi tillhandahåller en lösning för Er vid haveri, så att Ni är i drift igen inom 24 timmar oavsett orsak, t.ex. stöld, förlorad utrustning etc.
3. Fri telefonsupport dygnet runt
4. Fri utbildning i våra lokaler i Partille
5. Fri rådgivning i mätningstekniska/datatekniska frågor
6. Arbetskostnad vid reparationer ingår.

Kostnader för reservdelar och transporter tillkommer.

Avtalet knyts till serienummer på respektive maskin och program.

Supportavtalet kostar 2.900 kronor/år + moms.

Om Ni har flera system inom samma organisation lämnar vi rabatt, som är förhandlingsbar. Ett vanligt upplägg är att man betalar fullt pris (2900 kr) för ett system och halvt pris/st (1450 kr) för resterande.

Vi ser fram mot ett fortsatt trevligt och givande samarbete.

Viker Data AB
Sven-Olof Axelsson